

Dziękujemy za dokonanie zakupu produktu z bogatej oferty firmy Manfrotto i gratulujemy trafnego wyboru. Produkty Manfrotto zaprojektowane i wyprodukowane według najnowszych technologii, reprezentują światowe standardy jakości i niezawodności, jednocześnie są przyjazne dla użytkownika i jego środowiska naturalnego.

Przed korzystaniem ze sprzętu prosimy o dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi.

Standardowa gwarancja

Produkty Manfrotto objęte są gwarancją sprawnego działania zgodnie z ich przeznaczeniem dla którego zostały skonstruowane, z uwzględnieniem warunków techniczno - eksploatacyjnych, oraz że są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.

Gwarancją objęte są wyłącznie produkty zakupione w Polsce, u polskiego dystrybutora, z dowodem zakupu. Dla produktów zakupionych po 1 lipca 2011 wymagane jest również posiadanie oryginalnego pudełka lub jego fragment z kodem produktu i nalepką gwarancyjną.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

1. Produktu, na którym numer seryjny został zamazany, zmieniony lub usunięty.
2. Produktu, w którym zostały dokonane zmiany, modyfikacje lub próby naprawy przez osoby lub serwisy, które nie posiadają autoryzacji Polskiego dystrybutora – Foto 7 s.c.
3. Uszkodzeń powstałych w wyniku przeciążania, rzucania, łamania, wyginania itp.
4. Użycie produktu w sposób inny niż ten, dla którego został zaprojektowany;
5. Uszkodzeń związanych z przesyłaniem produktu do serwisu Manfrotto w Foto 7 s.c. w Gliwicach.
6. Uszkodzeń powstałych w czasie eksploatacji, jak zarysowania, zabrudzenia, zapiaszczenia, wytarcie powłok ochronnych.
7. Poniesionych strat spowodowanych użytkowaniem uszkodzonego produktu lub jego nieprawidłowego użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem lub wykraczającego poza możliwości określone przez producenta).
8. Gwarancja nie obejmuje obniżenia jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia całego produktu lub jego poszczególnych elementów.

Gwarancja 2 + 3 lata

Manfrotto oferuje dwa poziomy gwarancji:

1. Podstawowa, standardowa gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy na ogólnych zasadach, zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju.
2. Drugi poziom gwarancji to „Gwarancja limitowana”. Ta dodatkowa przedłużona gwarancja oferowana przez Manfrotto jako specjalne rozszerzenie „standardowej” gwarancji jest dostępna bezpłatnie.

Manfrotto „Limitowana gwarancja”

Oprócz standardowej gwarancji Manfrotto oferuje dodatkowo rozszerzenie gwarancji o kolejne 3 lata. Rozszerzona „Limitowana gwarancja” Manfrotto jest bezpłatna i jest powiązana z ważną gwarancją standardową.

Jak uzyskać 3 letnią „Limitowaną gwarancję” Manfrotto

Posiadacze standardowej gwarancji Manfrotto mogą przedłużyć gwarancję o kolejne 3 lata. W tym celu należy zarejestrować swój produkt na stronie www.foto7.com.pl/gwarancja/ w okresie 12 miesięcy od daty zakupu produktu (liczy się data na dokumencie zakupu)

Jak zarejestrować swój produkt?

Produkt można zarejestrować na stronie www.foto7.com.pl/gwarancja/. Należy wypełnić wszystkie wymagane pola. Zarejestrować można tylko produkt z ważną gwarancją standardową, zakupiony u polskiego dystrybutora. Wymagane jest również posiadanie dowodu zakupu oraz ważnego adresu e-mail.

Warunki „Limitowanej gwarancji”

1. "Limitowana gwarancja" oferowana przez Manfrotto, przysługuje tylko pierwszemu nabywcy.
2. "Limitowana gwarancja" obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
3. W czasie trwania 3 letniego okresu „Limitowanej Gwarancji” Manfrotto zobowiązuje się do wymiany lub naprawy - według uznania serwisu - produktu lub uszkodzonego elementu pod warunkiem, że usterka powstała na skutek wady materiałowej lub produkcyjnej.

4. Jeśli produkt został zakwalifikowany do wymiany, a taki jak uszkodzony nie jest już dostępny, wymiana może być na aktualnie produkowany model o podobnych cechach, parametrach i funkcjonalności. Gwarancja zamontowanych części zamiennych w ramach "Limitowanej gwarancji" jest ograniczona do 90 dni lub do końca okresu gwarancji na produkt.
5. "Limitowana gwarancja" nie obejmuje elementów lub całego produktu, który w trakcie normalnej, intensywnej eksploatacji jeszcze w czasie trwania gwarancji uległ całkowitemu zużyciu.

Manfrotto nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, a w szczególności szkody uboczne lub wtórne, również za obrażenia ciała, uszkodzenie mienia, uszkodzenie lub utratę sprzętu, utratę zysków lub przychodów, koszty wynajmu i innych dodatkowych kosztów, nawet jeśli Manfrotto zostało poinformowane o możliwości wystąpienia takich szkód.

Serwis gwarancyjny

Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, Kupujący powinien skontaktować się z punktem serwisowym i po uzgodnieniu przesłać produkt lub uszkodzony element starannie zapakowany, z dowodem zakupu od dystrybutora Manfrotto lub sklepu, w którym produkt został zakupiony.

Akceptacja warunków gwarancji

Akceptując tę rozszerzoną formę "Limitowanej gwarancji" Nabywca zgadza się na wszystkie warunki zawarte w umowie pomiędzy firmą Manfrotto a jej przedstawicielem w Polsce firmą Foto 7 s.c z siedzibą w Gliwicach, w sprawie rozszerzenia odpowiedzialności Manfrotto jako producenta, zgodnie z prawem Polskim, kraju w którym produkt został sprzedany.

Przechowywanie, wykorzystywanie i dystrybucja dostarczonych informacji

Wypełniając formularz rejestracyjny i kwestionariusz oraz zaznaczając odpowiednie pola w formularzu, Nabywca upoważnia firmę Foto 7 s.c., jako bezpośredniego przedstawiciela Manfrotto w Polsce do korzystania z informacji tam zawartych, które mogą być wykorzystane do następujących celów:

1. Wypełnianie zobowiązań wynikających z przedłużenia okresu gwarancji, w celu zaoferowania Państwu lepszej usługi.
2. Śledzenie sprzedaży produktów i wykrytych wad, w celu ulepszenia istniejących produktów.
3. Do wykonywania badań statystycznych i analiz trendów rynkowych w celu dopasowania oferty do potrzeb rynkowych.
4. Do wysyłania drogą elektroniczną najświeższych informacji i promocji produktów z oferty FOTO 7.

5. Wszystkie dane będą przechowywane w formie elektronicznej przez Foto 7 s.c. z siedzibą w Gliwicach. W każdej chwili można mieć wgląd w dane w naszym rejestrze i wystąpić o ich skasowanie, co będzie równoznaczne z rezygnacją z rozszerzonej gwarancji.
6. Bez rejestracji oraz bez pozytywnej zgody (przez zaznaczenie odpowiedniego pola) na wykorzystanie danych do wyżej wymienionych celów, nie będziemy w stanie udzielić rozszerzonej "Limitowanej gwarancji".